RETOURENSCHEIN

ECKHOFER
www.eckhofer.de

Eckhofer Moden GmbH

Maximilianstr. 3
87700 Memmingen

Nutzen Sie unseren besonderen Service:
Tauschen Sie die Ware direkt in unserem Modehaus um und nutzen Sie die Vorteile!
- direkter Umtausch
- direkte Auszahlung des Betrages
- Beratung durch unser Fachpersonal

Bitte beachten Sie folgendes Vorgehen:

Retourenabwicklung

Sie möchten die bestellte Ware an uns zurücksenden und von Ihrem Widerrufsrecht gebrauch machen? Kein Problem. Bitte füllen Sie diesen Retourenschein aus und senden diesen zusammen mit der Ware an uns zurück. Bitte beachten Sie auch unsere Widerrufsbedingungen und AGB umseitig. Damit alles reibungslos läuft, möchten wir Sie bitten folgende Schritte zu unternehmen:

1. Nehmen Sie sich die Zeit und füllen Sie diesen Retourenschein leserlich aus.

2. Legen Sie diesen Retourenschein Ihrer Rücksendung bei.

3. Verpacken Sie die Ware gut - am besten in dem von uns verwendeten Karton, denn die Ware muss unversehrt bei uns ankommen.

4. Senden Sie das Paket an die obenstehende Adresse unseres Retourencenters.

5. Nach Wareneingang und Prüfung der Artikel erhalten Sie ggfls. von uns eine Gutschrift.

6. Bitte versenden Sie die Ware nicht unfrei an uns zurück, da diese Lieferungen von uns nicht angenommen werden.

Rückzahlung

Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen während der Bestellung genutzte Konto. Wie haben Sie die Bestellung bezahlt:

- ◯ Vorkasse / Banküberweisung
- ◯ Sofortüberweisung
- ◯ Kreditkarte
- ◯ Paypal
- ◯ Rechnung
- ◯ Nachnahme
- ◯ Ratenzahlung
- ◯ Rechnung / Fianzierung

Sonstige

◯ Ich wünsche eine Gutschrift. (Wir zahlen Ihnen das Geld zurück.)

◯ Ich wünsche einen Ersatzartikel.

Daten zu Ihrer Bestellung

Bestellnummer | Bestelldatum

☐ Herr ☐ Frau

Vorname | Nachname

Firma

Straße / Nr

PLZ | Ort | Land

E-Mail | Tel

Artikel der Rücksendung

Bitte geben Sie hier alle Artikel an, die Sie an uns zurücksenden wollen. Sollte der Platz nicht ausreichen fügen Sie bitte eine Anlage bei.

1
Artikelnummer | Größe | Farbe
Artikelname | Hersteller

2
Artikelnummer | Größe | Farbe
Artikelname | Hersteller

3
Artikelnummer | Größe | Farbe
Artikelname | Hersteller

4
Artikelnummer | Größe | Farbe
Artikelname | Hersteller

Gründe des Widerrufs - keine notwendigen Angaben

Wir sind ständig bemüht unseren Service zu verbessern und würden uns daher freuen, wenn Sie uns mitteilen, warum Sie die Artikel zurücksenden.

- ◯ Design gefällt nicht
- ◯ Ware defekt
- ◯ Ware entspricht nicht der Bestellung

Ich bestätige, dass die zurückgesendeten Artikel nicht von mir benutzt worden sind und dem Zustand entsprechen, die die Artikel bei der Lieferung hatten. Ich möchte von meinem Widerrufsrecht gebrauch machen. Hiermit widerrufe(n) ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der obenstehenden Waren.

Datum | Unterschrift

Kürzel / Datum	Eingang am:	Warencheck	Ware erfasst	Neulieferung	Gutschrift	Retoure Hersteller

ECKHOFER
www.eckhofer.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Eckhofer Moden GmbH Onlineshop

Stand September 2021

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Verbraucherinformationen

Stand: 09/2021

1. Allgemeines

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Eckhofer Moden GmbH, Maximilianstr. 3, 87700 Memmingen (nachfolgend auch „Eckhofer Moden GmbH" genannt) und dem Kunden , die über unseren Onlineshop angebahnt und abgewickelt werden. Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Firma Eckhofer Moden GmbH.
Die über den Eckhofer Onlineshop angebotene Ware richtet sich lediglich an Endabnehmer. Kunden müssen ausschließlich Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sein, d. h. jede natürliche Personen, die den jeweiligen Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragsschluss

Die im Eckhofer-Onlineshop angebotenen Waren stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.
Eckhofer Moden GmbH wird den Zugang der Bestellung des Kunden in Textform (in der Regel durch E-Mail) bestätigen. Diese Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Sie dient als Information für den Kunden über die abgegebene Bestellung. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, mit Absenden der bestellten Ware an den Kunden bzw. wennEckhofer Moden GmbH eine ausdrückliche Auftragsbestätigung an den Kunden übermittelt hat.
Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

3. Preise, Versandkosten und Lieferung

Alle Preisangaben im Eckhofer-Onlineshop sind Euro-Preise und enthalten die in der Bundesrepublik Deutschland geltende gesetzliche Mehrwertsteuer zuzüglich etwaiger Versandkosten. Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preise.
Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Eine Auslieferung erfolgt ausschließlich in Deutschland. Der Kaufpreis wird mit Zusendung der bestellten Ware fällig.
Die Zahlung des Kaufpreises kann nach Wahl des Kunden per Vorkasse oder auf Rechnung erfolgen. Wir behalten uns vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.
cKhofer Moden GmbH liefert ab einem Einkaufswert in Höhe von 80 € kostenfrei. Ansonsten betragen die Gebühren für Standardlieferung pauschal 3,90 € pro Sendung.
Click & Reserve-Bestellungen werden ab Erhalt der Auftragsbestätigung beim Kunden für einen Zeitraum von einer Woche für den Kunden zur Abholung bereitgelegt. Die Bezahlung für Click & Reserve-Bestellungen erfolgt vor Ort mit den bei Eckhofer Moden GmbH geltenden Zahlungsmitteln.

4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Eckhofer Moden GmbH.

5. Widerrufsbelehrung

++++++++++ Beginn der Widerrufsbelehrung ++++++++++

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Eckhofer Moden GmbH, Maximilianstr. 3, 87700 Memmingen, Tel.: +49(0) 8331 / 95420, Email: info@eckhofer.de) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular anfordern und verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

++++++++++ Ende der Widerrufsbelehrung ++++++++++

6. Rücksendekosten

Bei der Ausübung des Widerrufsrechts haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

7. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte und –fristen.
Soweit die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller auf Aufforderung von Eckhofer Moden GmbH verpflichtet, die zuerst gelieferte mangelhafte Ware innerhalb von 30 Tagen an Eckhofer Moden GmbH zurückzusenden.

8. Haftung

Eckhofer Moden GmbH haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden soweit er einen Mangel arglistig verschweigt.
Die im Eckhofer Onlineshop angebotenen Artikel werden nach bestem Wissen und mit größter Sorgfalt fotografiert und beschrieben. Geringfügige Abweichungen zwischen Darstellung und Wirklichkeit stellen keinen Mangel der bestellten Ware dar. Ebenso übernimmt Eckhofer Moden GmbH keine Haftung für eventuelle Fehler oder die Vollständigkeit der Beschreibungstexte eines Artikels inklusive Produktinformationen und Pflegehinweise.
Eckhofer Moden GmbH haftet nicht für die Funktionsfähigkeit von Datennetzen, Servern oder Datenleitungen zu seinem Rechenzentrum und die ständige Verfügbarkeit seines Online-Shops.
Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.
Soweit die Haftung vonEckhofer Moden GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen der Firma Eckhofer Moden GmbH.

9. Datenschutz

Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.
Zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags ist eine Verwendung Ihrer persönlichen Daten erforderlich. Eine darüber hinausgehende Nutzung bedarf ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Einzelheiten über die erhobenen Daten und ihre jeweilige Verwendung entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Sofern der Besteller seinen Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland hat, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz vonEckhofer Moden GmbH vereinbart.

11. Identität des Anbieters, Kontakt

Eckhofer Moden GmbH
Maximilianstr. 3
87700 Memmingen

Tel. +49(0) 8331 / 95420
Fax. +49 (0) 8331 / 954212
E-Mail: info@eckhofer.de

Geschäftsführer
Florian Eckhofer, Wolfgang Eckhofer

Firmensitz: Memmingen
Registergericht Memmingen
Registernummer HRA 8836
DE129089995

Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.